

Regulamin korzystania z Kart Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Toruniu

1. Karta Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Toruniu zwana dalej Kartą umożliwia korzystanie z usług oferowanych klientom indywidualnym przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Toruniu na niżej wymienionych obiektach:

- basen Aqua Toruń, ul. Bażyńskich 9/17
- Mini Aquapark, ul. Hallera 79
- Korty Tenisowe, ul. Przy Skarpie 4,
- Hala Tenisowa, ul Szosa Chełmińska 75B
- Lodowisko Tor-Tor, ul Bema 23/29

2. Wydanie Karty, powiązanej z kontem w Elektronicznym Systemie Obsługi Klienta, następuje po wniesieniu niepodlegającej zwrotowi opłaty jednorazowej w wysokości 5 złotych

3.. W momencie wydania karty zostanie wydrukowane poświadczenie identyfikujące numer Karty, które należy zachować w celu umożliwienia przeniesienia punktów w przypadku utraty lub zniszczenia karty.

4. Zakup Karty stanowi potwierdzenie zapoznania się nabywcy Karty z niniejszym regulaminem i zobowiązanie nabywcy Karty do przestrzegania zasad w nim określonych.

5. Nabywca Karty, który zgubił, uszkodził lub któremu ukradziono Kartę powinien bez zbędnej zwłoki udać się do kasy obiektu wymienionego w pkt. 1. i wnieść o zablokowanie Karty, przedstawiając wydrukowane przy wydaniu karty poświadczenie. Brak poświadczenia uniemożliwia zablokowanie karty.

6. Korzystanie z Karty wymaga zapłaty środków w wysokości minimum 100 zł, za które zostają doładowane punkty na karcie. Przyjęty jest współczynnik wymiany 1zł =1,1 punktu, czyli przy zakupie za 100 zł otrzymujemy 110 punktów. Podczas korzystania z obiektów saldo na karcie będzie pomniejszane o liczbę punktów odpowiadającą należności za usługę wyrażoną w złotych np. jeśli koszt wejścia na kort tenisowy wyniesie 30,50 zł to z karty zostanie odjęte 30,50 punktów. Punkty nie mogą zostać zamienione na środki pieniężne.

7. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty istnieje możliwość wykupienia nowej karty, z możliwością przeniesienia punktów pozostałych na Karcie zgubionej lub skradzionej na nowo zakupioną Kartę. Taką operację można przeprowadzić jedynie po przedstawieniu wydrukowanego przy wydaniu karty poświadczenia. Brak poświadczenia uniemożliwia przelanie na nową Kartę punktów pozostałych na koncie klienta.

8. Karta umożliwia korzystanie z usług w dniach i godzinach otwarcia obiektów wymienionych w pkt. 1., zgodnie z harmonogramami wejść. Karta nie gwarantuje wstępu na obiekt w przypadku braku wolnych miejsc lub rezerwacji obiektu.

9. Karta jest Kartą na okaziciela, co oznacza, iż prawo do korzystania z oferowanych usług przysługuje aktualnemu posiadaczowi Karty i osobom mu towarzyszącym.

10.Karta uprawnia do korzystania z obiektów wymienionych w pkt. 1. od momentu doładowania Karty do chwili wyczerpania punktów na Karcie lub do czasu upływu ważności punktów tj. okresu 90 dni. Po upływie okresu 90 dni od doładowania Karty niewykorzystane punkty na koncie są blokowane. Odblokowanie punktów jest możliwe jedynie poprzez kolejne doładowanie Karty kwotą minimum 100 zł.

11. Kartą można regulować płatności jedynie za bilety wstępu i usługi wynikające z cenników obowiązujących na obiektach wymienionych w pkt.1.

12. Karta jest przeznaczona do użytkowania przez klientów indywidualnych. W przypadku stwierdzenia użytkowania karty przez podmioty i osoby świadczące usługi m.in. treningi, lekcje, kursy itp. punkty i karta zostaną trwale zablokowane.

13. Kartą nie można regulować płatności za usługi wypożyczenia sprzętu sportowo-rekreacyjnego oferowanego na obiektach wymienionych w pkt. 1.

14. Kartą nie można regulować opłaty za skorzystanie z parkingów zlokalizowanych w sąsiedztwie obiektów MOSiR w Toruniu

15. Kartą nie można regulować płatności za usługi gastronomiczne oferowane na obiektach wymienionych w pkt. 1.

16. Kartą nie można płać za towary będące w sprzedaży na obiektach MOSiR w Toruniu

17. Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Toruniu mający swoją siedzibę w Toruniu przy ul. Bema 23/29.